RETOUREN-Begleitschein

Order ID: _____

Kunden ID: _____

Name: _____Email: _____Tel: _____

Wichtig! Amazon- und Ebaykunden bitte obige Angaben unbedingt ausfüllen!

Rücksende Artikel: _____

Rücksendegrund: ○ Fehllieferung ○ Defekt ○ Widerruf

Widerrufgrund:

○ Qualität gefällt nicht	○ Material/ Verarbeitung gefällt nicht
○ zu klein/ zu eng	○ zu groß/ zu weit
○ zu spät geliefert	○ Artikel anders als beschrieben
○ Sonstiges: (bitte beschreiben)	

Im Falle eines Defektes bitte hier den/ die Fehler detailliert beschreiben:

_____

_____

_____

_____

Kundenwunsch:
- ○ Ersatzlieferung (gleicher Artikel)
- ○ Geld zurück
- ○ Umtausch in andere Größe:
- ○ Umtausch in anderen Artikel:

Retourenanschrift:
HAJUS AG
Spinnereistraße 3
01591 Riesa

Für einen reibungslosen Ablauf beachten Sie bitte folgende Punkte:

1. Füllen Sie bitte den Retourenschein vollständig aus
2. Legen Sie diesen Retourenschein und den Lieferschein bitte Ihrer Rücksendung bei
3. Verpacken Sie die Ware bitte angemessen, damit keine Transportschäden entstehen
4. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden, alternativ können Sie auch unseren Retourenaufkleber verwenden
5. Bitte senden Sie uns Ihre Retoure nicht unfrei zurück

Bitte entfernen Sie keine Schilder und/ oder Aufkleber von dem Retoureartikel!

Kommentare und sonstige Anmerkungen / Zeichnungen
Comments and other remarks